

# 心理分析からみる 問題社員対策セミナー

開催日 2012年3月14日(水) 13:00～17:00

会場 日本生産性本部 経営アカデミー 東京・丸の内



公益財団法人 日本生産性本部  
メンタル・ヘルス推進センター

## 開催にあたって

対人関係のトラブルや、社内ルールを守らないなど、職場の規律に問題を起こす、対応に苦慮する問題社員が増えてきています。背景には、メンタルヘルスの問題が隠れているケースも考えられ、誤った対応のためにかえってトラブルが拡大することも発生しています。通常の職場マネジメントに加え、心理分析的な要素を考慮することが必要な状況となっております。この問題社員の心理を読み解き、とるべき対応の基本について学びます。

## こんな方におすすめ

社員トラブルの対応に携わる人事・総務等の担当者、管理者・  
問題社員に関する管理者や同僚などの方。

## ～プログラム～

### (1) 問題社員対応の基本

#### ①心構え

- ・対応するスキルと自身の姿勢を整える。

#### ②手順

- ・感情面を捉えた事情の聴取、事実確認と解決手段、  
言いづらいことを伝える。

#### ③問題社員の心理

- ・人間関係の未熟さが問題を起す。

### (2) 問題社員タイプ別対応スキル

#### ①一般型問題社員

- ・一時的な感情のこじれ。誠意を持って対処。

#### ②神経症型問題社員

- ・不安から来る完璧主義。傾聴でふれあいを得て  
から対処。

#### ③対応困難型問題社員

- ・人の意見を受け付けられない。ルールに基づく対処

### (3) 問題社員への対処方法

対決の意義 考え方の相違に決着をつける

- ①社員の身になって
- ②自分の出来ることを
- ③自己主張を恐れない

### (4) Q&A形式による対応例研究

皆様のご質問について先生のご経験を踏まえたアドバイスをいただきます。

日頃抱えている悩みや課題を是非お聞かせ下さい。

(休憩時間に質問用紙に記入いただき回収します。)

## 講師紹介

清水 武夫 氏

自動車メーカーに勤務時、心理学を販売、部下管理、クレーム処理などに応用し実績を上げる。その経験を活かし、実践的対応スキルを開発、講師、コンサルタントの経験多数。「苦情対応カウンセリング」を生産性出版より刊行。

## 受講要領

**対象** 社員トラブルの対応に携わる人事・総務等の担当者、管理者。  
問題社員に関する管理者や同僚などの方。

※企業内の保健師、看護師などの保健スタッフ、及び産業医の方で、職場での実際の対応事例などにご興味のある方は、「メンタルヘルス職場対応セミナー」の受講をおすすめします。

※ご同業の方の受講はご遠慮いただく場合がございます。予めご了承下さい。

**申込方法** お申込みにつきましては、下記「個人情報の取り扱いについて」をお読みいただき、個人情報提供にご同意いただける場合は、所定欄に必要事項を記入の上、郵送またはFAXにてお送り下さい。

**定員** 20名（開催日が近くなりますと、定員のため受付を締め切らせていただくことがありますので、お電話にてご確認の上、お申込下さい）

### 受講料

メンタル・ヘルス利用会員	20,000円
健康保険組合・労働組合 生産性本部賛助会員、官公庁	21,000円
— 般	25,000円

※上記料金は資料代が含まれています。

### 受講のご案内

開催日2週間前頃に受講証及び請求書を発送いたします。

### お問い合わせ 申込み先

(財)日本生産性本部  
メンタル・ヘルス推進センター  
「心理分析からみる問題社員対策セミナー」係  
担当：茨（いばら）  
〒150-8307 東京都渋谷区渋谷3-1-1  
TEL 03-3409-1128  
FAX 03-3797-7214  
<http://consul.jpc-net.jp/mental/index.html>

FAX 03-3797-7214

## 心理分析からみる問題社員対策セミナー 受講申込書

年 月 日

組織名

所在地 (〒 - )

TEL ( )

FAX ( )

E-mail

従業員(組合員)数

受講料 (税込) いずれかに <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> メンタル・ヘルス利用会員	20,000円×	名
	<input type="checkbox"/> 生産性本部賛助会員	21,000円×	名
	<input type="checkbox"/> 健保組合・労働組合・官公庁	21,000円×	名
	<input type="checkbox"/> — 般	25,000円×	名

	氏名	所属・役職
派遣責任者		
参加者1		
参加者2		

### 個人情報の取扱について

- 取得した個人情報は、当本部個人情報保護方針 (<http://www.jpc-net.jp/others/kojinjoho.html>) に基づき、安全かつ厳密に管理いたします。
- 取得した個人情報は、標記セミナーの参加に関する事務連絡・手続きのみに使用するものとし、他の目的には一切使用いたしません。
- 必要な個人情報をご提供いただけなかった場合は、標記セミナーにご参加できない場合がございますことをご了承下さい。
- 取得した個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、当本部では当セミナー開催における業務(経理処理、廃棄物処理等)に伴い個人情報を預託することがあります。預託先に対しては、契約等にて個人情報保護に関する監督を行っております。また、取得した個人情報は手続きが済み次第、当本部内において責任をもって廃棄します。
- お客様は、当本部に対していつでも、当本部が有しているお客様の個人情報をお客様に開示するよう求めることができます。また開示の結果、当該個人情報に誤りがある場合は、お客様は当本部に対して当該個人情報の訂正または削除を要求することができます。

<個人情報に関する窓口> 公益財団法人 日本生産性本部 総務部 個人情報保護担当窓口 〒150-8307 東京都渋谷区渋谷3丁目1番1号  
TEL: 03-3409-1112 FAX: 03-3409-1986 個人情報保護管理者 公益財団法人 日本生産性本部 総務部長

### キャンセルポリシー

開催日の7営業日前からキャンセル料が発生しますのでご了承ください。

●開催7営業日前～4営業日前: 参加費の30% ●開催3営業日前～1営業日前: 参加費の50% ●開催当日・不参加: 参加費の全額

### 賛助会員 ご入会のおすすめ

日本生産性本部の活動にご賛同いただく賛助会員制度がございます。事業参加費の割引、会員対象の無料講演会など各種特典がございます。詳細は、本セミナー担当、または組織広報センター(03-3409-1116)までお気軽にお問い合わせ下さい。